

Systematické sledování míry porušování lidských práv a diskriminace při využívání běžných zdrojů

3.vyhodnocení výzkumného šetření

(říjen 2009 / březen 2010)

Úvod

Výzkumné šetření, jehož předmětem je systematické sledování míry porušování lidských práv a diskriminace při využívání běžných zdrojů společnosti, je realizováno v rámci aktivit projektu Pacifik II, který navazuje na aktivity projektu Pacifik.

1. Charakteristika výzkumného souboru

Výzkumný soubor tvoří uživatelé služby sociální rehabilitace realizované metodou podporované zaměstnávání, kteří jsou příjemci aktivit projektu. Jsou to převážně osoby s mentálním postižením žijící v domovech pro osoby se zdravotním postižením, jejichž způsobilost k právním úkonům je mnohdy omezena.

V rámci 3.vyhodnocení výzkumného šetření tvoří výzkumný **soubor 13 uživatelů** služby sociální rehabilitace (podporované zaměstnávání) realizované na Benešovsku a Kutnohorsku.

2. Metodologie a časový harmonogram

V přípravné fázi aktivity (července - září 2008) byl vytvořen popis oblastí, ve kterých dochází k časté diskriminaci a porušování práv cílové skupiny, a v návaznosti na tento dokument formulář pro systematické sledování těchto jevů. Formulář má 3 části odpovídající oblastem možné diskriminace:

- **Zbavení způsobilosti k právním úkonům,**
- **Lékařská posudková služba,**
- **Úřad práce.**

Pro sběr potřebných dat byla zvolena technika **dotazníkové šetření** – zaznamenávání výsledků systematického sledování do již zmiňovaného formuláře.

Sběr dat probíhal v období **od října 2009 do března 2010**. Hodnocení míry porušování práv prováděli klíčoví pracovníci jednotlivých uživatelů – pracovní konzultanti. U každého uživatele služby byl vyplněn jeden formulář zaznamenávající současný stav, přičemž u každého kritéria volili pracovní konzultanti pouze jednu odpověď (škálové položky). Vyhodnocení dat proběhlo anonymně, jednotliví uživatelé služby byli rozlišeni číselným kódem.

3. Zpracování a interpretace

3.1. Zbavení způsobilosti k právním úkonům

Tato část je zaměřena na zjištění aktuálního stavu týkající se institutu omezené způsobilosti k právním úkonům. Mapuje zastoupení uživatelů se zcela či částečně omezenou způsobilostí k právním úkonům společně s hodnocením, zda je stanovená míra omezení adekvátní. Pozornost je věnována také plnění role opatrovníka a spolupráci s opatrovnickým soudem, zejména požadované četnosti zpráv od opatrovníků a vyjádření souhlasu soudu k uzavření pracovně právního vztahu osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům.

Stanovená míra omezení způsobilosti k právním úkonům (soubor všech uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
zcela odpovídá	4	31%
z větší části odpovídá	3	23%
neodpovídá	1	8%
není relevantní	5	38%
celkem	13	100%

Stanovená míra omezení způsobilosti k právním úkonům (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
zcela odpovídá	4	50%
z větší části odpovídá	3	37,5%
neodpovídá	1	12,5%
celkem	8	100%

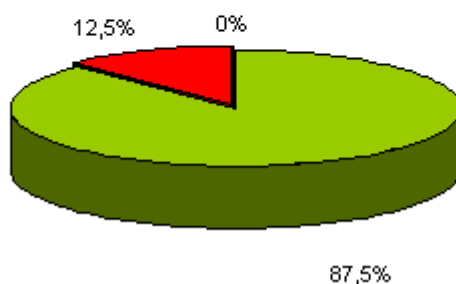


Z celkového počtu 13 uživatelů služby **má 62% (8 osob) těchto uživatelů způsobilost k právním úkonům omezenou** (částečně, příp. zcela). Výsledky dále ukazují, že stanovená míra omezení způsobilosti k právním úkonům **zcela odpovídá v 50%** uživatelů s omezenou způsobilostí k právním úkonům (4 osoby), **z větší části odpovídá v 37,5%** případů (3 osoby) a u **12,5% případů** (1 osoba) je tento **stav neadekvátní**.

Plnění role opatrovníka (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
Opatrovník činí úkony vymezené v soudním rozhodnutí	7	87,5
Opatrovník činí některé úkony nad rámec úkonů vymezených v soudním ustanovení (zásadním způsobem však práva zastupované osoby neomezuje)	1	12,5
Opatrovník zásadním způsobem omezuje práva zastupované osoby	0	0
celkem	8	100%

Plnění role opatrovníka
 (soubor relevantních uživatelů)

- opatrovník činí úkony vymezené v soudním ustanovení
- opatrovník činí některé úkony nad rámec úkonů vymezených v soudním ustanovení
- opatrovník zásadním způsobem omezuje práva zastupované osoby



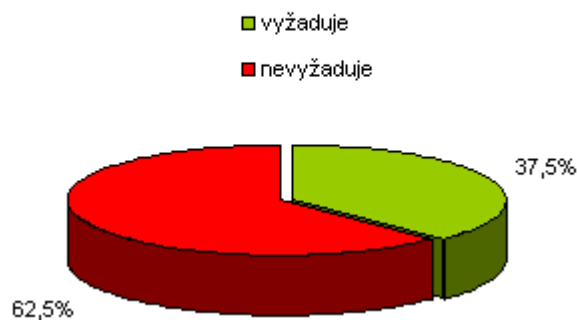
Z celkového počtu 8 osob s omezenou způsobilostí k právním úkonům činí v **87,5% případů opatrovník úkony v souladu se soudním rozhodnutím**, ve zbývajících **12,5% činí některé úkony nad rámec tohoto rozhodnutí**, zásadním způsobem však práva zastupované osoby neomezuje. Ani v 1 případě zastupované osoby nedochází k omezování jejich práv ze strany opatrovníka.

Opatrovnický soud – požadovaná četnost zpráv opatrovníků (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
méně než 2x za rok	8	100%
2x za rok	0	0%
více než 2x za rok	0	0%
celkem	8	100%

Ve **100% případů** (8 osob) požaduje příslušný opatrovnický soud zprávy od opatrovníků **méně často než 2x za rok**, ani v jednom případě soud nepožaduje tyto zprávy předkládat 2x do roka nebo častěji.

Opatrovnický soud – souhlas s uzavřením pracovního vztahu (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
vyžaduje	3	37,5%
nevyžaduje	5	62,5%
celkem	8	100%

Opatrovnický soud - souhlas s uzavřením pracovního vztahu (soubor relevantních uživatelů)



V **37,5% případů** (3 osoby) **schvaluje příslušný opatrovnický soud pracovní právní vztah** osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům, ve zbývajících **62,5% případů** (5 osob) **není tento postup soudem praktikován**.

3.2. Lékařská posudková služba

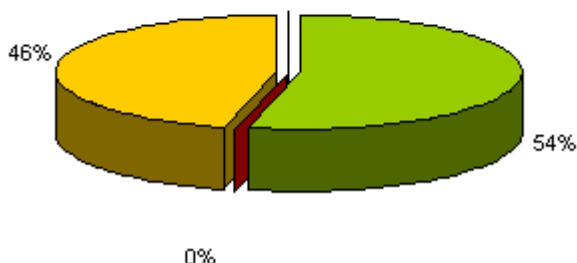
Tato část vychází z faktu, že převážná část uživatelů služby sociální rehabilitace je poživateli invalidního důchodu. Mapuje zastoupení uživatelů služby, u nichž byla invalidita uznaná podle právních předpisů platných před účinností zákona č.155/1995 Sb., o důchodovém pojištění. Z uživatelů služby, jejichž invalidita byla posuzována již podle právní úpravy účinné po roce 1995, se zaměřuje na osoby plně invalidní a zjištění skutečnosti, zda stanovený typ plné invalidity je v daném případě adekvátní. Hodnotí také spolupráci s lékařskou posudkovou službou (konkrétně OSSZ) při hledání vhodného pracovního uplatnění.

Uznaná invalidita podle právních předpisů platných před účinností zákona č.155/1995 Sb., o důchodovém pojištění (soubor všech uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
není relevantní	7	54%
ano, změna invalidity se řeší	0	0%
ano, změna invalidity se bude řešit	0	0%
ano, změna invalidity se neřeší (není nezbytně nutná)	6	46%
ano, změna invalidity se neřeší z důvodu obav, zastrašování, apod.	0	0%
celkem	13	100%

Uznaná invalidita podle právních předpisů platných před účinností zákona č.155/1995 Sb., o důchodovém pojištění (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
změna invalidity se řeší	0	0%
změna invalidity se bude řešit	0	0%
změna invalidity se neřeší (není nezbytně nutná)	6	100%
změna invalidity se neřeší z důvodu obav, zastrašování, apod.	0	0
celkem	6	100%

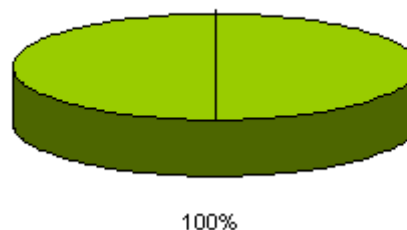
Uznaná invalidita podle právních předpisů platných před účinností zákona č.155/1995 Sb., o důchodovém pojištění (soubor všech uživatelů)

- není relevantní
- ano, změna invalidity se řeší
- ano, změna invalidity se bude řešit
- ano, změna invalidity se neřeší (není nezbytně nutná)
- ano, změna invalidity se neřeší z důvodu obav, zastrašování apod.



Uznaná invalidita podle právních předpisů platných před účinností zákona č.155/1995 Sb., o důchodovém pojištění (soubor relevantních uživatelů)

- změna invalidity se řeší
- změna invalidity se bude řešit
- změna invalidity se neřeší není nezbytně nutná
- změna invalidity se neřeší z důvodu obav, zastrašování apod.



Z celkového počtu uživatelů (13 osob) je u cca **46% uživatelů** (6 osob) **invalidita uznaná podle již neaktuální právní úpravy**, podle právních předpisů platných před účinností zákona č.155/1995 Sb. , o důchodovém pojištění. Zbývající uživatelé (7 osob) jsou uznáni invalidními již podle aktuální právní úpravy.

U všech uživatelů, jejichž invalidita nebyla posuzována podle aktuální právní úpravy se **změna invalidity neřeší, protože to není považováno vzhledem k okolnostem za nutné.**

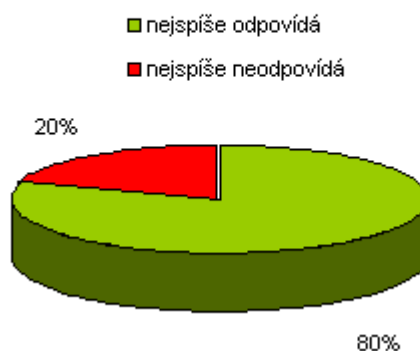
Typ plné invalidity - plná invalidita podle §39 odst.1 písm.a) nebo b)	Četnosti	
	absolutní	relativní
nejspíše odpovídá	4	31%
nejspíše neodpovídá	1	8%
není relevantní	8	61%
celkem	13	100%

Typ plné invalidity - plná invalidita podle §39 odst.1 písm.a) nebo b) (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
nejspíše odpovídá	4	80%
nejspíše neodpovídá	1	20%
celkem	5	100%

Typ plné invalidity - plná invalidita podle §39 odst.1 písm.a) nebo b)



Typ plné invalidity - plná invalidita podle §39 odst.1 písm.a) nebo b) (soubor relevantních uživatelů)



Z celkového počtu uživatelů s invalidním důchodem uznaným podle aktuální právní úpravy (7 osob) jde v 29% (2 osoby) o částečný invalidní důchod a ve zbývajících 71% (5 osob) o plný invalidní důchod. V 80% (4 osoby) případů plně invalidních uživatelů služby **jde**

o typ plné invalidity, který nejspíše odpovídá aktuálnímu zdravotnímu stavu, a ve zbývajících **20% případů** (1 osoba) **jde nejspíše o neadekvátní typ plné invalidity.**

Komunikace s LPS při hledání pracovního uplatnění (soubor všech uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
„proklientský přístup“	0	0%
lhostejnost	0	0%
zastrašování	0	0%
není relevantní	13	100%
celkem	13	100%

Z celkového počtu uživatelů služby (13 osob) nekomunikuje při hledání vhodného pracovního uplatnění s LPS aktuálně žádný z uživatelů.

3.3. Úřad práce

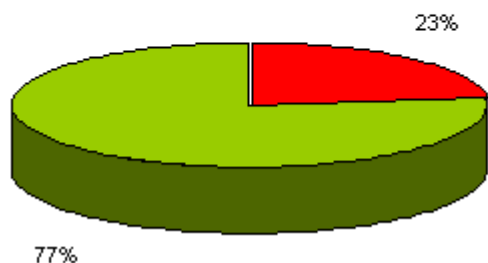
Tato část se zaměřuje na zmapování využití běžných zdrojů společnosti při hledání pracovního uplatnění, zejména využití služeb úřadu práce. Zjišťuje skutečnost, zda jsou uživatelé služby vedeni v evidenci úřadu práce a v návaznosti na zákon č.435/2004 Sb., o zaměstnanosti mapuje zastoupení uchazečů a zájemců o zaměstnání. Přináší také informace o podobě spolupráce s úřadem práce a využití nástrojů služeb zaměstnanosti.

Registrace v evidenci úřadu práce (soubor všech uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
registrace uchazeče o zaměstnání	3	23%
registrace zájemce o zaměstnání	0	0%
bez registrace	10	77%
celkem	13	100%

Registrace v evidenci úřadu práce (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
registrace uchazeče o zaměstnání	3	100%
registrace zájemce o zaměstnání	0	0%
celkem	3	100%

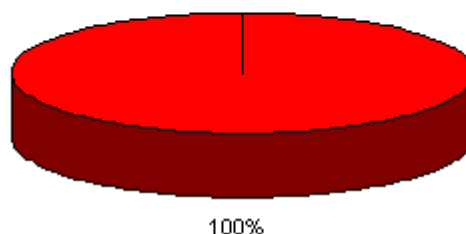
Registrace v evidenci úřadu práce
(soubor všech uživatelů)

- registrace uchazeče o zaměstnání
- registrace zájemce o zaměstnání
- bez registrace



Registrace v evidenci úřadu práce
(soubor relevantních uživatelů)

- registrace uchazeče o zaměstnání
- registrace zájemce o zaměstnání



Z celkového počtu uživatelů služby (13 osob) je v evidenci úřadu práce **registrováno pouze 23%** z nich (3 osob), všichni jako uchazeči o zaměstnání.

Pravidelné konzultace se zprostředkovatelem úřadu práce (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
ano, častěji než 1x za měsíc	1	33%
ano, méně často než 1x za měsíc	2	77%
celkem	3	100%

Z celkového počtu uživatelů registrovaných v evidenci úřadu práce (3 osoby) probíhají konzultace se zprostředkovatelem úřadu práce v **33% případů** (1 osoba) **častěji než 1krát za měsíc** a ve zbývajících **77% případů jde o konzultace s frekvencí nižší než 1krát za měsíc**.

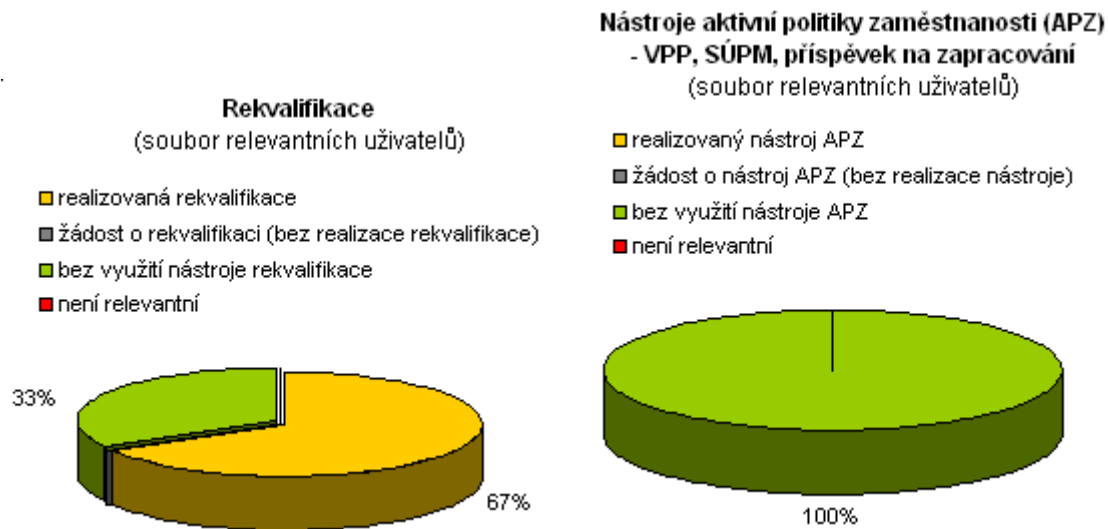
Pravidelné konzultace se zprostředkovatelem práce
 (soubor relevantních uživatelů)

- ano, častěji než 1x za měsíc
- ano, méně často než 1x za měsíc



Rekvalifikace (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
realizovaná rekvalifikace	2	67%
žádost o rekvalifikaci (bez realizace rekvalifikace)	0	0%
bez využití nástroje rekvalifikace	1	33%
Celkem	3	100%

Nástroje APZ (VPP, SÚPM, příspěvek na zpracování) (soubor relevantních uživatelů)	Četnosti	
	absolutní	relativní
realizovaný nástroj APZ	0	0%
žádost o nástroj APZ (bez realizace nástroje)	0	0%
bez využití nástroje APZ	3	100%
celkem	3	100%



Z celkového počtu uživatelů registrovaných v evidenci úřadu práce (3 osoby) byla v **67% realizovaná rekvalifikace** a ve zbývajících případech nebyl tento nástroj využit.

Nástroj APZ nebyl ve sledovaném období využit.

4. Závěr výzkumného šetření

Cílem výzkumného šetření je sledování projevů diskriminace a porušování práv při využívání běžných zdrojů společnosti u cílové skupiny. Vzhledem ke skutečnosti, že jde o 3.vyhodnocení výzkumného šetření po 6 závěrečných měsících sledování a hodnocení adekvátních kritérií, jde o **popis konečného stavu u uživatelů, kteří byli v tomto období příjemci aktivit projektu.**

Výsledky výzkumného šetření přichází v řadě tzv.negativních kritérií s vyššími hodnotami, než v předchozím případě. Tento relativně horší stav je způsoben složení výzkumného vzorku. Do tohoto sledování totiž nebyli zahrnuti uživatelé, kteří již ukončili službu - v řadě případů šlo zejména o osoby, u kterých se podařilo posunout počáteční stav pozitivním směrem – byl přehodnocen ID, zlepšila se komunikace s LPS, byla využita možnost evidence na ÚP, atd. Tento pozitivní posun bylo možné sledovat v průběžném hodnocení (2.vyhodnocení výsledků).



RYTMUS – Benešov, o.p.s.
Masarykovo nám. 1, 256 01 Benešov
tel.: +420 317 742 742, +420 777 222 131, E-mail : benesov@rytmus.org,
<http://www.benesov.rytmus.org>

IČ: 279 03 508, bankovní spojení: KB Praha 1, pobočka Benešov, č.ú: 43-369100247/0100
Sídlo: Mezihoří 16, 256 01 Benešov

Příjemci aktivit projektu i v posledním půlročním období tedy zůstali osoby, které byli v průběhu projektu ještě v určitých oblastech omezeni v přístupu k běžným zdrojům společnosti a uplatňování práv.

I přes tyto skutečnosti je možné vysledovat v určitých oblastech další pozitivní posun. Zlepšil se přístup opatrovníků, konkrétně procento opatrovníků, kteří jednájí v souladu se soudním rozhodnutím (z 82% na 87,5%).

Zcela vymizely zkušenosti se zastrašováním ze strany LPS.

Ke zlepšení došlo také v oblasti spolupráce s úřadem práce. Zvýšil se počet osob využívajících služeb úřadu práce (z předešlých 13% je nyní zařazeno v evidenci ÚP 23% osob), posun byl zaznamenán zejména ve využití nástroje rekvalifikace (nárůst z 40% na 67% případů).

Vysvětlivky:

OSSZ – Okresní správa sociálního zabezpečení

LPS – Lékařská posudková služba

APZ – Aktivní politika zaměstnanosti

Rytmus Benešov, o.p.s.



13

Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP a Norského finančního mechanismu prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti.

Kasuistika – pan Jan

(součást 3.vyhodnocení systematického sledování projevů diskriminace a porušování práv)

Osobní a rodinná anamnéza

Jan bydlí ve společné domácnosti s rodiči a bratrem. Je mu 20 let. Následkem LMD (lehká mozková dysfunkce) trpí specifickými poruchami učení, je pomalejší, nesamostatný.

Je vyučen v oboru zednické práce. Jeho zdravotní stav mu však nedovolil tuto činnost vykonávat – dle pracovní rekomandace OSSZ není schopen vykonávat zaměstnání spojená s nadměrnou psychickou i fyzickou zátěží, ani práce náročné na organizaci, rychlé pracovní tempo a koncentraci pozornosti.

Oblast využívání běžných zdrojů společnosti a uplatňování práv

V září 2008 po ukončení studia se Jan zaevidoval na úřadu práce Benešov jako uchazeč o zaměstnání, evidence trvá dodnes.

V únoru 2009 byl Jan uznán částečně invalidním, v současné době se jedná o invaliditu II. stupně. Jan je způsobilý k právním úkonům, přesto není schopný jednat samostatně, většinou vše vyřizuje místo něj matka – např. jednání s úřady, ale také při hledání práce.

Spolupráce s Rytmus Benešov, o.p.s. (intervence)

Na organizaci se obrátila Janova matka v listopadu 2008. Proběhla první schůzka společně s Janem a matkou, Jan byl zapsán do seznamu zájemců o službu sociální rehabilitace metodou podporované zaměstnávání. Již v lednu 2009 se stal uživatelem služby, začal tedy spolupracovat s pracovní konzultantkou. Pravidelně se účastní job klubů i individuálních schůzek.

Zpočátku Jan nemá představu o svém pracovním uplatnění, chce pracovat na plný pracovní úvazek. Nevěří však svým schopnostem, uvědomuje si spíše své nedostatky – pomalejší tempo, nešikovnost. Během spolupráce se ukazuje, že Jan zná postupy při hledání práce, nemá však dovednosti a schopnosti, aby je mohl samostatně realizovat.

Od března 2009 byla služba na 3 měsíce přerušena z důvodu zhoršení zdravotního stavu Jana. Spolupráce byla obnovena od června 2009. Na schůzkách s pracovní konzultantkou

(PK) pokračují v nábviku dovedností, Jan se učí vyhledávat inzeráty v novinách, na internetu, způsoby oslovování zaměstnavatelů, dozvídá se více o osobním pohovoru, telefonování apod. Důležitým krokem ve spolupráci je snaha PK o zvyšování Janova sebevědomí - najít na sobě také silné stránky. Dále společně pracují na představě o zaměstnání – úklid, pomocný skladník, vrátný. Zdokonaluje se ve vyplňování formulářů, vytváří si svůj životopis.

Proběhla také bezplatná praxe – v září 2009 zastupoval jednoho z uživatelů v době dovolené, jeden týden uklízel budovu O2 v Benešově. Zaučil se velmi rychle, asistenci využil pouze první den. Veškeré pracovní požadavky zvládl bez potíží, práce ho bavila, takové zaměstnání by odpovídalo jeho představám. Jan ukázal při práci především své silné stránky – pečlivost, pracovitost, spolehlivost.

Úřad práce nabízí možnost účastnit se rekvalifikačních kurzů, v nabídce ÚP Jana zaujal sanitářský kurz. Tato práce se mu zdá zajímavá, dle jeho slov by ji zvládl. Vzhledem k jeho zdravotním potížím mu však lékař tuto práci nedoporučuje, proto ani kurz nenavštívuje.

PK Jana informuje o možnosti absolvovat **rekvalifikační kurz Obsluha osobního počítače** přímo v organizaci Rytmus. Jan souhlasí, bylo tedy zahájeno jednání mezi společností Rytmus a Úřadem práce Benešov. Na základě dohody o rekvalifikaci se Jan kurzu účastní od října 2009, v únoru 2010 **úspěšně absoluuje závěrečnou zkoušku**.

V rámci rekvalifikačního kurzu si osvojil práci s počítačem – psaní textů, vytváření tabulek, práce s internetem, elektronickou poštu. Tuto dovednost využívá v současné době při hledání práce. Zvládá již samostatně písemné oslovování zaměstnavatelů (pouze podpora při kontrole pravopisu u písemného projevu) – posílání e-mailů, vyhledávání inzerátů na internetu apod.

Dle mého názoru se Jan v průběhu služby velmi osamostatňuje, zdokonaluje své dovednosti, některé záležitosti je schopný si již vyřídit bez matky – např. v říjnu 2009 si vyřídil samostatně nový občanský průkaz.

zpracovala: Jitka Mihaliaková, DiS.

duben 2010

Kasuistika – pan Jiří

(součást 3.vyhodnocení systematického sledování projevů diskriminace a porušování práv)

Osobní a rodinná anamnéza

Pan Jiří žije v úplné rodině společně s rodiči a s mladším bratrem, který studuje VŠ. Jeho sestra bydlí už samostatně. Rodinné prostředí je pečující. Otec je starostou obce, v níž žijí. V rodině jsou vytvořeny dobré životní podmínky.

Pan Jiří je osobou se zdravotním postižením, je uznán částečně invalidním. Jeho způsobilost k právním úkonům není omezena.

Využívání běžných zdrojů společnosti a spolupráce s Rytmus Benešov o.p.s.

Pan Jiří se agentury pro podporované zaměstnávání dostal na doporučení ošetřujícího psychiatra, v evidenci zájemců o službu byl od března 2009. Předtím pracoval 7 let ve firmě společně s matkou na VPP (vedlejší pracovní poměr), kde vykonával drobné manuální práce.

V květnu 2009 se stal nezaměstnaným (ukončení VPP z důvodu malé poptávky). Začal tedy využívat službu sociální rehabilitace metodou podporované zaměstnávání. Společně s pracovní konzultantkou hledali pracovní uplatnění, nacvičovali pracovní pohovor u zaměstnavatele, trénovali komunikaci, pracovali na upřesnění vlastní představy o zaměstnání.

Pan Jan byl evidovaný na ÚP v Benešově jako uchazeč o zaměstnání, takže mohl na základě svého zájmu a vyjednávání organizace absolvovat **specializovaný rekvalifikační kurz Obsluha osobního počítače** v rozsahu 80 hodin. Kurz byl realizován organizací Rytmus Benešov, o.p.s. pouze pro 3 osoby, aby bylo možné zohlednit specifické potřeby lidí s postižením. Pan Jiří docházel na kurz od října 2009 2x týdně a v únoru 2010 složil závěrečnou zkoušku. Absolvováním kurzu si osvojil nové dovednosti, které chce dále využívat nejen pro svou osobní potřebu, ale také při hledání práce a v budoucnosti snad i v zaměstnání. Naučil se základní ovládání PC – Windows, internet, elektronická pošta (založení e-mailové adresy), práce s úpravou textu, malování, kalkulačka, tabulky a další. Může již samostatně využívat zcela běžné zdroje hledání zaměstnání – internet,

16



RYTMUS – Benešov, o.p.s.
Masarykovo nám. 1, 256 01 Benešov
tel.: +420 317 742 742, +420 777 222 131, E-mail : benesov@rytmus.org,
<http://www.benesov.rytmus.org>

IČ: 279 03 508, bankovní spojení: KB Praha 1, pobočka Benešov, č.ú: 43-369100247/0100
Sídlo: Mezihoří 16, 256 01 Benešov

elektronickou komunikaci atd. Je schopen si samostatně napsat životopis a odeslat jej zaměstnavateli nebo si prohlédnout nabídky práce na internetu.

Spolupráci s ÚP sledoval pan Jiří dlouhodobě neefektivní. Rozhodl se tedy evidenci ukončit a pracovní uplatnění hledat již pouze ve spolupráci s agenturou pro podporované zaměstnávání.

Schůzky s pracovní konzultantkou probíhaly pravidelně i během účasti pana Jiřího na rekvalifikačním kurzu. Společně pokračovali v trénování a hledání vhodného zaměstnání a ve vytváření představy o práci, probíhal také trénink komunikace s cizími lidmi a vhodného vyjadřování. Pan Jiří se na hledání práce aktivně podílí.

zpracovala: Jitka Růžičková

duben 2010

